

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

**Табела 1: Општи подаци**

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2020. године	Планирано за 2021. годину
Број запослених		
Укупан број курира (достављача)		
Број курира (достављача) запослених на неодређено време		
Број курира (достављача) запослених на одређено време		
Број курира (достављача) запослених на привремено-повременим пословима		
Укупно возила		
Укупно возила на електрични погон		
Бицикл		
Мопед		
Технолошко возило носивости до 1 тоне		
Технолошко возило носивости до 3,5 тоне		
Технолошко возило носивости преко 3,5 тоне		
Број пословница		
Број пословница прилагођених особама са инвалидитетом		
Број пакетомата* (сопствених)		
Број пакетомата* (изнајмљених)		
Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима		

Напомена:

\* пакетомат (eng. parcel lockers) - средство поштанске мреже за пријем/уручење поштанских пошиљака

Табела 2: Унутрашњи саобраћај - Обим експрес пошљака и пакета

Квартал	Експрес пошљке										Пакети** преко 10кг	Укупан обим
	Пошљке до 500 г		Пошљке до 500г укупно	Пошљке 501г-1кг	Пошљке 1кг-2кг	Пошљке 2кг-5кг	Пошљке 5кг-10кг	Пошљке преко 10кг	Укупно експрес пошљака			
	документа	роба							документа	роба		
1	2	2а	3=2+2а	4	5	6	7	8	9=2	9а=2а+4+5+6+7+8	10	11=9+9а+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

\*\* колону 10 попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 3: Унутрашњи саобраћај - Остварен приход од експрес пошиљака и пакета

Квартал	Експрес пошиљке										Пакети** преко 10 кг	Укупан приход
	Пошиљке до 500 г		Пошиљке до 500 г укупно	Пошиљке 501г-1кг	Пошиљке 1кг-2кг	Пошиљке 2кг-5кг	Пошиљке 5кг-10кг	Пошиљке преко 10кг	Укупно експрес пошиљака			
	документа	роба							документа	роба		
1	2	2а	3=2+2а	4	5	6	7	8	9=2	9а=2а+4+5+6+7+8	10	11=9+9а+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - приход од пошиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

\*\* колону 10 попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошиљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 4: Рекламације за пошиљке у унутрашњем саобраћају

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Оробљења	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пошиљака	Износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
I*									
II									
II*									
III									
III*									
IV									
IV*									
Укупно									
Укупно*									

Напомена: - I\*, II\*, III\*, IV\* - пошиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

Табела 5а: Обим експрес пошљака - I део

Квартал	Експрес пошљке															
	Пошљке до 500г				Пошљке од 501г до 1кг		Пошљке од 1кг до 2кг		Пошљке од 2кг до 5кг		Пошљке од 5кг до 10кг		Пошљке од 10кг до 20кг		Пошљке преко 20кг	
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
	документа	роба	документа	роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

Табела 5а: Обим експрес поштиљака - II део

Квартал	Укупан обим експрес поштиљака				Укупан обим		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	документа	роба	документа	роба			
	16=2	16а=2а+4+6+8+10+12+14	17=3	17а=3а+5+7+9+11+13+15	18=16+16а	19=17+17а	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - поштиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

Табела 5б: Обим пакета преко 10 кг у полазу и преко 20 кг у долазу

Квартал	Пакети**		Укупан обим
	Пакети преко 10 кг	Пакети преко 20 кг	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - пошिल्ке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

\*\* табелу попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Међународни саобраћај - Остварен приход од експрес пошиљака и пакета (у хиљадама динара)

Табела ба: Остварен приход од експрес пошиљака (у хиљадама динара) - I део

Квартал	Експрес пошиљке															
	Пошиљке до 500 г				Пошиљке од 501г до 1кг		Пошиљке од 1кг до 2кг		Пошиљке од 2кг до 5кг		Пошиљке од 5кг до 10кг		Пошиљке од 10кг до 20кг		Пошиљке преко 20кг	
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
	документа	роба	документа	роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - приход од пошиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)



Табела ба: Остварен приход од експрес поштиљака (у хиљадама динара) - II део

Квартал	Укупан приход експрес поштиљака				Укупан приход		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	документа	роба	документа	роба			
	16=2	16a=2a+4+6+8+10+12+14	17=3	17a=3a+5+7+9+11+13+15	18=16+16a	19=17+17a	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - приход од поштиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

Табела 6б: Остварен приход од пакета

Квартал	Пакети**		Укупан приход
	Пакети преко 10 кг	Пакети преко 20 кг	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
1	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - приход од пошиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

\*\* табелу попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошиљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 7: Рекламације пошиљака-међународни саобраћај

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Оробљења	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пошиљака	Износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
I*									
II									
II*									
III									
III*									
IV									
IV*									
Укупно									
Укупно*									

НАПОМЕНА: I\*, II\*, III\*, IV\* - пошиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно\* (I\*+II\*+III\*+IV\*)

Табела 8: Остале рекламације УПС МПС

Врста рекламације	УПС			МПС		
	Број рекламација	Оправдане рекламације	Рекламације са накнадом штете	Број рекламација	Оправдане рекламације	Рекламације са накнадом штете
Понашање и компетентност поштанског особља						
Пристап корисничком сервису за информације						
Примедба на начин обраде рекламације						

**Напомена**

Датум: _____ у _____	Потпис овлашћеног лица
-------------------------	------------------------